УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «СКЦ «Приморский»
К.Ю. Лакаев
(ф.и.о. руководителя)
(подпись)
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МБУК «СКЦ «Приморский»
(наименование организации)

на 2024год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует поиск по сайту	Создание поиска по сайту и карты сайта организации	август 2024 года	Лакаев К.Ю., директор		
Отсутствует карта сайта организации	Создание карты сайта организации	август 2024 года	Лакаев К.Ю. директор		
Не размещены сведения о видах предоставляемых организацией культуры услуг	Размещение сведений о видах предоставляемых услуг в разделе «Документы» официального сайта	декабрь 2023 года	Романенко Ю.В., ведущий методист		
Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества	Размещение информации о планируемых сроках проведения независимой оценки качества в разделе «Документы» официального сайта	декабрь 2023 года	Романенко Ю.В., ведущий методист		
Не размещена актуальная информация о	Размещение актуальной информации о результатах ранее проведенной	декабрь 2023 года	Романенко Ю.В., ведущий методист		

результатах ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг, в том числе предложения об улучшении качества деятельности организации	независимой оценки качества оказания услуг, в том числе предложения об улучшении качества деятельности организации в разделе «Документы»				
Не размещена копия плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Размещение копии плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг в разделе «Документы» официального сайта	декабрь 2023 года	Романенко Ю.В., ведущий методист		
Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения).	Создание на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения /жалобы / предложения)	сентябрь 2024 года	Лакаев К.Ю., директор		
Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Создание на официальном сайте электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»),	сентябрь 2024 года	Лакаев К.Ю., директор		
Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам).	Создание электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам)	сентябрь 2024 года	Лакаев К.Ю., директор		
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Размещенная на сайте анкета состоит из 1	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	сентябрь 2024 года	Лакаев К.Ю., директор		

вопроса и не соответствует целям оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Финансирование на 2024 год не предусмотрено	-	-	-	-
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения	-	-	-	-
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения	-	-	-	-
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Согласно штатному расписанию МБУК «СКЦ «Приморский», постановлению Администрации города Таганрога от 30.12.2016 № 2854 должность сурдопереводчика не предусмотрена	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".